



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Ежегодная информация

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

об итогах деятельности
в 2015 году и задачах
на 2016 год

КАЗАНЬ 2016



Содержание

Введение	3	и муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса	45
Организационная среда	4	Оценка респондентами актуальной ситуации отно- сительно диалога «бизнес-власть»	49
Экспертные, совещательные и консультативные ор- ганы, в состав которых входит Уполномоченный	5	Информационно-коммуникационные аспекты дея- тельности	50
Информационное обеспечение деятельности Уполномо- ченного	7	Оценка предпринимателями административных барьеров ведения бизнеса	52
Бизнес и власть: откровенный разговор	12	Проверки контролирующих органов в оценках пред- принимателей	53
Общественная приемная Уполномоченного	15	Оценка предпринимателями приоритетных направ- лений деятельности в сфере государственной и му- ниципальной поддержки малого и среднего бизнеса	55
Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан	16	Вывод	57
Общественный совет при Уполномоченном	17	Предложение по повышению эффективности деятельно- сти Уполномоченного	58
Количественные показатели работы с обращениями предпринимателей	19	Задачи на 2016 год	59
Характер нарушений	21	Истории успеха	60
Вывод	23	Предложения Уполномоченного	70
Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности	24		
Вывод	32		
Массовые нарушения законодательства и массовые ошибки правоприменительной практики	33		
Вывод	38		
Оценка условий ведения бизнеса	39		
Основные тенденции	40		
Основные проблемы	42		
Оценка уровня коррупции, связанной с ведением предпринимательской деятельности	44		
Оценка предпринимателями мер государственной			



Введение

Ежегодная информация об итогах деятельности Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей (далее – Уполномоченный) в 2015 году и задачах на 2016 год подготовлена во исполнение статьи 13 Закона Республики Татарстан от 05.07.2013 № 54-ЗРТ «Об Уполномоченном при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей». В соответствии с ним по окончании календарного года Уполномоченный направляет Президенту Республики Татарстан, Государственному Совету Республики Татарстан, Кабинету Министров Республики Татарстан, Конституционному суду Республики Татарстан, Верховному суду Республики Татарстан, Арбитражному суду Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан, Общественной палате Республики Татарстан, а также Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей информацию о результатах своей деятельности с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Республике Татарстан.

Настоящий документ содержит информацию об обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдения указанных прав органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Ежегодная информация основана на анализе обращений субъектов предпринимательской деятельности и информации о результатах их рассмотрения, оценке мнений предпринимателей относительно проблем развития бизнеса.



Организа- ционная среда

Уполномоченный работает вместе с органами государственной власти и органами местного самоуправления республики, правоохранительными органами, высшими учебными заведениями, общественными и иными организациями.

Уполномоченный привлек к совместной работе наиболее крупные на территории Республики Татарстан юридические агентства и подписал 20 соглашений о сотрудничестве с юридическими компаниями, специализирующимися в сферах:

- налогового регулирования,
- антимонопольного законодательства,
- государственных закупок, лицензирования,
- интеллектуальной собственности,
- государственно-частного партнерства,
- земельных и имущественных отношений,
- тарифного и таможенного регулирования.

Эксперты помогают рассматривать самые сложные и резонансные обращения предпринимателей, а также готовить по ним юридические заключения.

Кроме того, аппарат Уполномоченного в партнерстве с агентствами изучает системные вопросы, чтобы выявить чрезмерное регулирование бизнес-среды и снизить административные барьеры. Затем аппарат готовит предложения по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты или признанию их утратившими силу.

По итогам 2015 года лучшие эксперты в области права были награждены почетными грамотами и благодарностями Республики Татарстан и Российской Федерации.

Чтобы повысить эффективность взаимодействия представителей власти и предпринимательского сообщества, был создан и сформирован Общественный совет при Уполномоченном. В него вошли представители бизнес-сообщества и общественных объединений республики, а 30 декабря 2015 года Указом Президента Республики Татарстан № УП-1271 был образован Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.

В рамках выполнения Соглашения от 23.08.2013 о взаимодействии главного федерального инспектора по Республике Татарстан и Уполномоченного по защите прав предпринимателей была организована совместная работа в рамках Совета уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах России в Приволжском федеральном округе.

Уполномоченный активно участвовал в работе совместного проекта Совета Европы ПРЕКОП РФ – «Защита предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных рисков». Одно из таких мероприятий было проведено в Республике Татарстан. В нем приняли участие более 40 региональных уполномоченных из других регионов.



Организационная
среда

Экспертные, со- вещательные и консультатив- ные органы, в состав которых входит Уполно- моченный

1. Общественный совет при Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан
2. Экспертный совет при Государственном комитете Республики Татарстан по тарифам
3. Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Президенте Республики Татарстан
4. Межведомственная рабочая группа по защите предпринимателей при Прокуратуре Республики Татарстан
5. Межведомственная рабочая группа по защите предпринимателей при Прокуратуре г.Набережные Челны
6. Общественный Совет по защите малого и среднего бизнеса при прокуратуре Республики Татарстан
7. Общественно-консультативный совет при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан
8. Консультативная рабочая группа Татарстанской таможни по взаимодействию с участниками внешнеэкономической деятельности
9. Экономический совет при Кабинете Министров Республики Татарстан
10. Республиканская комиссия по содействию развитию конкуренции
11. Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан
12. Межведомственная рабочая группа по реализации проектов канатных дорог
13. Экспертный совет по рассмотрению инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере электроэнергетики и теплоснабжения при Кабинете Министров Республики Татарстан
14. Рабочая группа по вопросам развития аутсорсинговых механизмов взаимодействия крупных промышленных компаний Республики Татарстан с предприятиями малого и среднего предпринимательства
15. Общественный совет при Татарской транспортной прокуратуре
16. Рабочая группа для изучения вопроса о влиянии на отрасль грузоперевозок и региональные дороги Республики Татарстан федерального законодательства в сфере взимания платы в счет возмещения вреда, причиняемого грузовым транспортом дорогам общего пользования
17. Рабочая группа по разработке проекта закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «О введении на территории Республики Татарстан патентной системы налогообложения»



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Организационная среда

Кроме того, на основании соглашения с прокуратурой Республики Татарстан организовано сотрудничество при рассмотрении обращений субъектов предпринимательской деятельности. Прокурору Республики Татарстан было направлено для изучения:



28

ИЗ
НИХ

7

Материалов по жалобам предпринимателей

Уголовных дел в отношении предпринимателей прекращены

4

Необоснованных решения о прекращении уголовных дел отменены

3

Постановления о приостановлении предварительного следствия и дознания по уголовным делам, возбужденных по инициативе предпринимателей также отменены

Вывод

Благодаря активной деятельности Уполномоченного по укреплению и расширению сотрудничества с экспертами, совещательными и консультативными органами, предприниматели получают более эффективную поддержку. Вместе с информационным обеспечением это ведет к увеличению числа обращений.



Информаци- онное обе- спечение де- ятельности Уполномочен- ного

В соответствии с нормативными актами Республики Татарстан, Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей открыл официальный сайт <http://ombudsmanbiz.tatarstan.ru/>. Здесь размещается открытая информация о деятельности Уполномоченного, определенная Законом Республики Татарстан от 05.07.2013 №54-ЗРТ «Об Уполномоченном при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей».

Для оперативного взаимодействия с предпринимателями у Уполномоченного есть блог в социальной сети Твиттер <https://twitter.com/NagumanovTD>.

В 2014 году по инициативе Уполномоченного по поручению Президента Татарстана Рустама Минниханова запущен проект «Бизнес и власть: откровенный разговор». Это серия регулярных встреч предпринимателей с первыми лицами органов власти. Для популяризации проекта и привлечения максимального количества заинтересованных предпринимателей Уполномоченным был создан отдельный сайт «Бизнес и власть: откровенный разговор» <http://bv.tatarstan.ru/>, на котором предприниматели могут узнать о ближайших и прошедших встречах, зарегистрироваться на ближайшую встречу и задать вопрос.

В 2015 году на портале государственных услуг Республики Татарстан начала работу «Красная кнопка» – дополнительная возможность подать обращение в адрес Уполномоченного.



<http://ombudsmanbiz.tatarstan.ru/>
<https://twitter.com/NagumanovTD>
<http://bv.tatarstan.ru/>

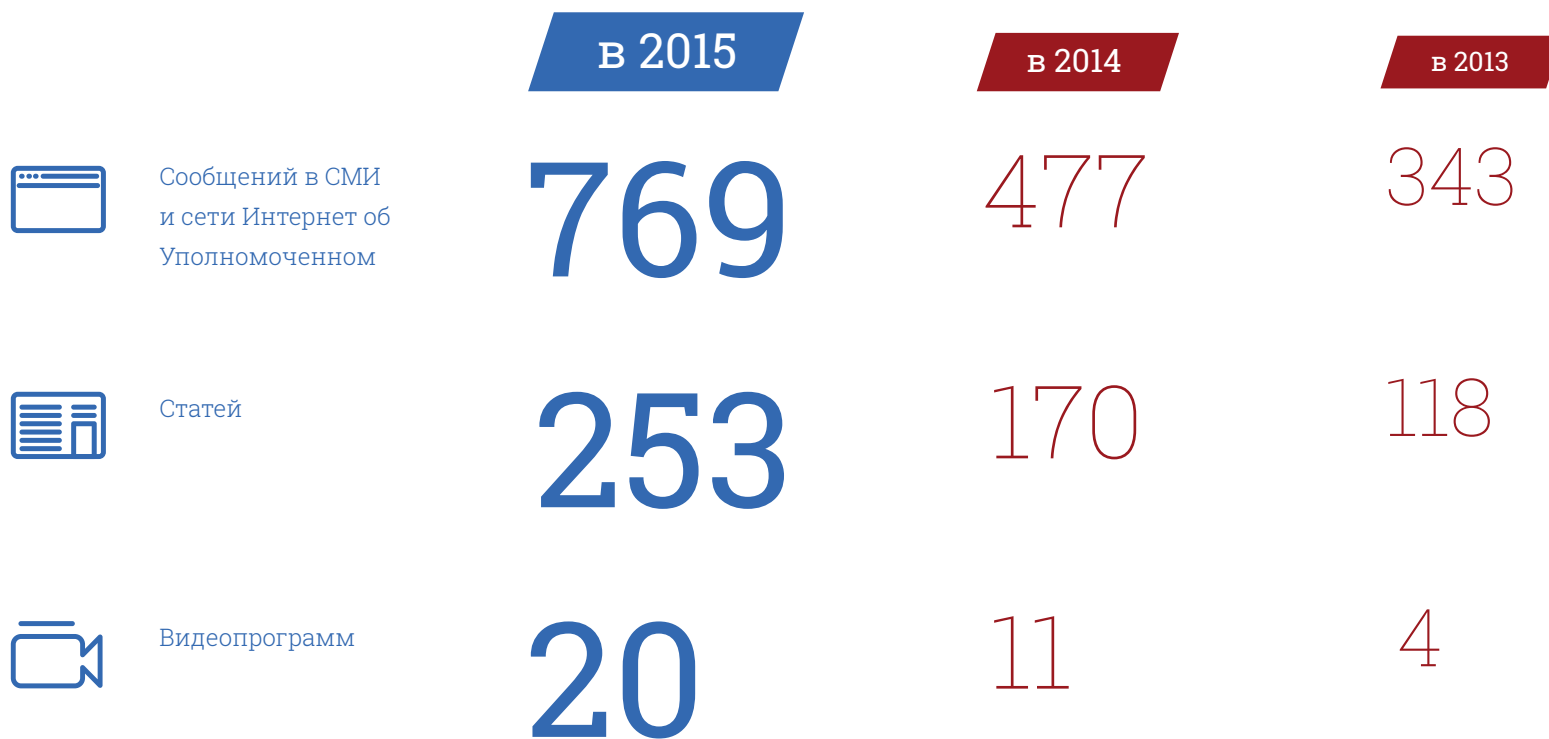


УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

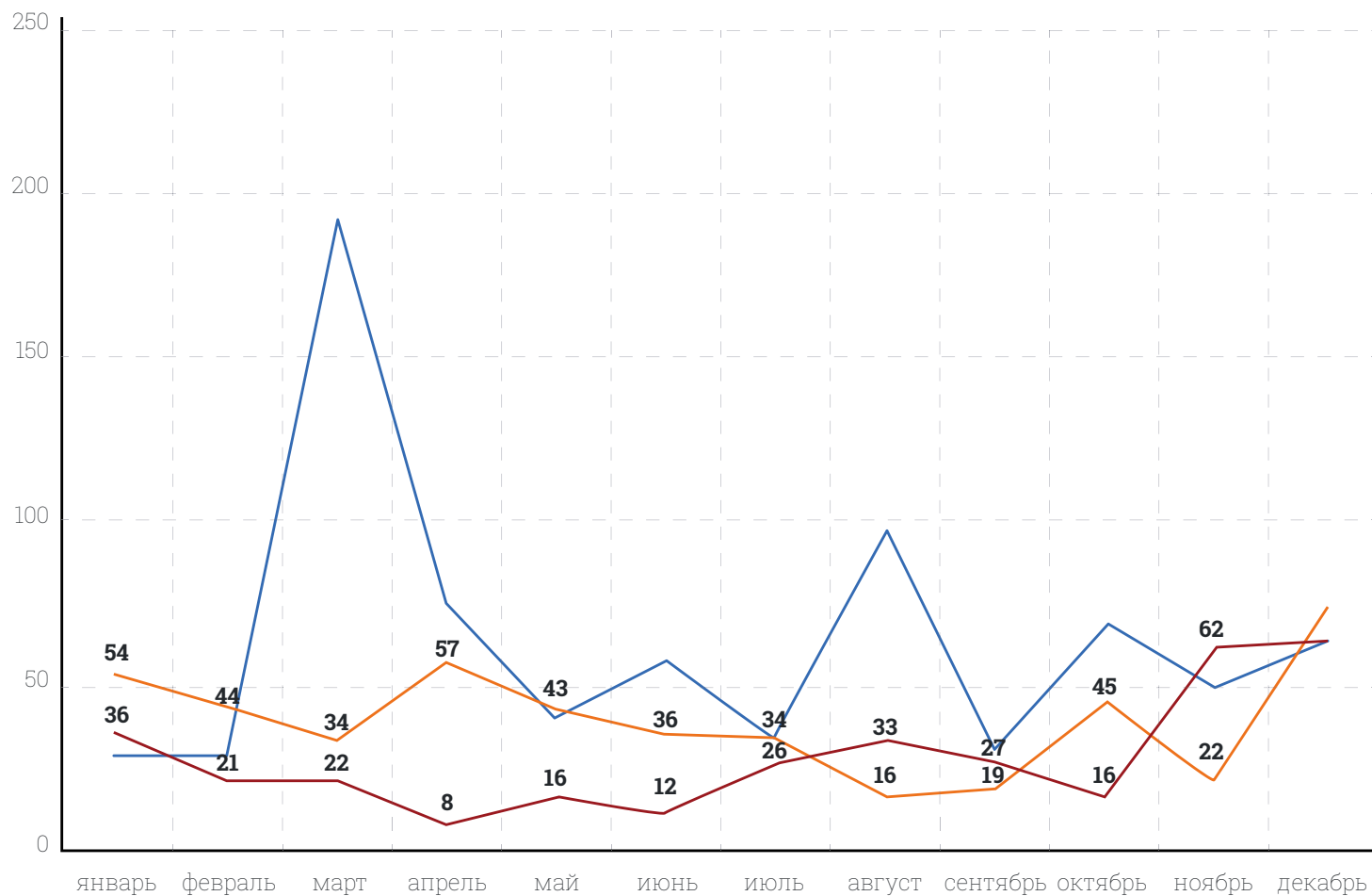
Отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного организовал мониторинг и анализ средств массовой информации, по результатам которого зафиксировано



Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

Сравнительный анализ количества сообщений об Уполномоченном за 2013-2015 гг. по месяцам

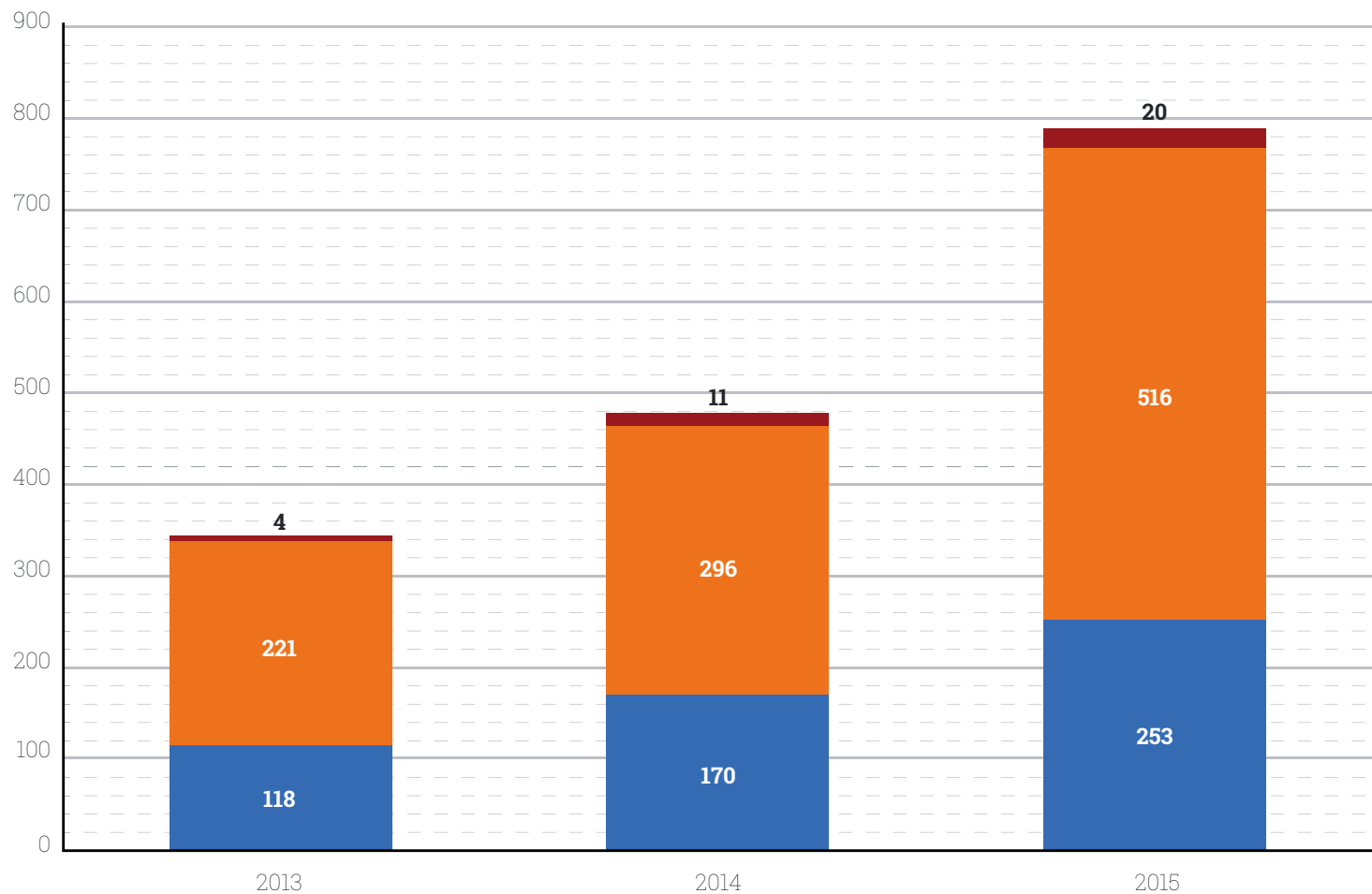
— 2015
— 2014
— 2013



Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

Сообщений об Уполномоченном в СМИ и сети Интернет

- Статьи
- Иные сообщения
- Видеоматериалы



Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

Эти данные говорят о том, что интерес к деятельности Уполномоченного со стороны СМИ и общественности растет. Значит, предприниматели имеют больше возможностей узнать о работе Уполномоченного и обратиться к нему в случае нарушения прав, что видно и по статистике обращений.

Рост в 7 раз

За три года общее количество письменных и устных обращений выросло в семь раз – с 201 до 1400

201

1400



Бизнес и власть: откровенный разговор —

новый формат
коммуникаций
предпринимателей
с государством
в Татарстане



<http://bv.tatarstan.ru/>



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



новый формат коммуникаций предпринимателей с государством в Татарстане

«Бизнес и власть: откровенный разговор» – это серия регулярных встреч Президента Республики Татарстан, мэров крупных городов республики, руководителей министерств и надзорных органов с предпринимателями Татарстана. Проект запущен в 2014 году по инициативе Рустама Минниханова, Президента Татарстана, и Тимура Нагуманова, Уполномоченного по защите прав предпринимателей. Цель встреч «Бизнес и власть: откровенный разговор» - выстроить взаимодействие между бизнесом и органами власти, создать новый, максимально прямой и открытый канал коммуникаций.

В 2015 году проект «Бизнес и власть: откровенный разговор» запущен в регулярном режиме. Предприниматели встречаются с первыми лицами органов власти в среднем каждые две недели. За время существования проекта прошло 24 встречи. В них приняли участие более 2 000 предпринимателей из 43 районов республики. 4 встречи с предпринимателями провел Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов. С бизнесом встретились все ключевые министры региона, руководители контрольно-надзорных органов, мэры Казани и Набережных Челнов.



2

Каждые 2 недели предприниматели встречаются с первыми лицами органов власти



24

Встречи с предпринимателями состоялись за время существования проекта



4

Встречи с предпринимателями провел Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов



2 ТЫС.

Предпринимателей приняли участие во встречах



из 43

Районов республики приезжали на встречи представители бизнеса



Бизнес и власть:
откровенный
разговор – новый
формат коммуникаций
предпринимателей
с государством
в Татарстане

Сформирован контакт-центр, специалисты которого ежедневно обзванивают предпринимателей, собирают актуальные вопросы к органам государственной власти и получают обратную связь. К каждому мероприятию аппарат Уполномоченного собирает более сотни вопросов через предпринимательские сообщества, колл-центр и сайт проекта. В рамках подготовки к встречам опрошено более 35 тысяч предпринимателей, получено более 2 600 вопросов к представителям власти.

На каждой из встреч проекта Уполномоченный выступает модератором разговора. Все ответы и решения первых лиц органов власти публичны, на каждой встрече присутствуют журналисты. Каждое решение протоколируется, его исполнение встает на контроль аппарата

бизнес-омбудсмена. По итогам 2015 года 85% заданных вопросов нашли решение в рамках проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор», либо по ним предприниматели получили исчерпывающие консультации.

Проект признан одной из лучших в России практик среди бизнес-омбудсменов. Борис Титов, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам предпринимателей, рекомендовал перенимать этот формат другим регионам. В течение 2015 года проекты, аналогичные «Бизнес и власть: откровенный разговор», были запущены в Иркутской, Ярославской, Тверской, Кемеровской, Челябинской областях, на Сахалине.

35 ТЫС.

Предпринимателей опрошено в рамках подготовки к встречам

2,6 ТЫС.

Вопросов к представителям власти получено

85 %

Заданных вопросов нашли решение в рамках проекта «Бизнес и власть: откровенный разговор», либо по ним предприниматели получили исчерпывающие консультации



Общественная приемная Уполномоченного

В 2015 году на территории Республики Татарстан продолжил работу Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, основной задачей которой является оказание квалифицированной юридической помощи по любым имеющимся у них вопросам, а также помощь в оформлении жалоб на имя Уполномоченного.

Так, за 2015 год на приеме в Общественной приемной Уполномоченного консультации получили около 200 предпринимателей. Наибольшее количество вопросов было связано с нарушениями при предоставлении земельных участков, а также с порядком защиты своих прав при контрольных действиях органов государственной и муниципальной власти.

В целях популяризации института Уполномоченного в Республике Татарстан, специалисты Общественной приемной в апреле 2015 года совершили выезды в 18 районов Республики Татарстан, чтобы разъяснить предпринимателям компетенцию Уполномоченного, способы защиты их прав Уполномоченным, а также порядок обращения к нему.



Совет по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан

24 августа 2015 года на встрече с предпринимателями Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов заявил о решении создать Совет по предпринимательству. Он дал поручение Уполномоченному по защите прав предпринимателей разработать эффективную структуру и формат работы Совета. 30 декабря 2015 года был подписан Указ о создании Совета. Председателем Совета является Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов, заместителем председателя - премьер-министр Республики Татарстан Ильдар Халиков. Секретарь Совета - Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей.

Совет по предпринимательству – это площадка для взаимодействия предпринимателей с органами власти. Цель его работы – развитие сферы предпринимательства и улучшение деловой среды. Совет оказывает работающим членам Совета организационную и экспертную поддержку, помогает в коммуникациях с органами власти.



<http://sovet.tatar>



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Совет по предпринимательству работает по проектно-ориентированной модели. В нем нет постоянного членства, в работу может включиться любой предприниматель. В рамках Совета создаются проектные группы для решения проблемных вопросов предпринимателей и отраслей бизнеса.

Проведено 4 презентации для предпринимателей Казани и Набережных Челнов. С конца 2015 года идет прием заявок от предпринимателей на создание проектных групп. Созданы и начали работу первые 10 проектных групп, проведено 36 заседаний и сессий.



Общественный совет при Уполномоченном

В 2015 году продолжил работу Общественный Совет при Уполномоченном. Данный институт содействует открытости, прозрачности и публичности процедур рассмотрения обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, и выявлению проблем во взаимодействии бизнеса и власти в сфере защиты прав предпринимателей.

Общественный совет включает в себя более 25 представителей предпринимательских сообществ и предпринимателей республики. В 2015 году в Общественный совет при Уполномоченном вошли крупнейшие общеотраслевые общественные объединения предпринимателей:

- Региональное отделение «Опоры России»,
- Региональное отделение «Деловой России»,
- Торгово-промышленная палата Республики Татарстан,
- Ассоциация предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан,
- Ассоциация фермеров, крестьянских подворий и сельскохозяйственных потребительских кооперативов Республики Татарстан,
- Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан» и др.

Кроме того, Уполномоченный привлек к работе в Общественном совете узкоспециализированные общественные объединения:

- Союз рынков Республики Татарстан,
- Алкогольная ассоциация Республики Татарстан,
- Союз оценщиков Республики Татарстан,
- Палата налоговых консультантов,
- Совет Банковской ассоциации Татарстана,
- Союз хлебопроизводителей Республики Татарстан,
- Объединения перевозчиков,
- Ассоциация предприятий бытового обслуживания и ремесленничества Республики Татарстан,
- Ассоциация рестораторов и отельеров г. Казани и Республики Татарстан,
- Союз предпринимателей текстильной и легкой промышленности Республики Татарстан,
- Ассоциация предпринимателей мусульман и др.



Общественный совет при Уполномоченном

Их участие в Общественном совете позволяет Уполномоченному оперативно получать информацию об административных барьерах в конкретных видах бизнеса, выявлять системные проблемы для конкретной отрасли предпринимательства, предметно их обсуждать и находить оптимальные пути их решения. Такие решения имеют реальное исполнение благодаря особому статусу Уполномоченного и полномочиям, предоставленным ему и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

Работа Уполномоченного в рамках Общественного совета всегда основана на конкретных случаях нарушения прав предпринимателей. Получив сигнал о нарушении прав или законных интересов предпринимателя или группы предпринимателей, Уполномоченный разворачивает работу в рамках Общественного совета, когда восстановление нарушенных прав и интересов может стать решением системной проблемы предпринимателей.

Работа Общественного Совета помогает Уполномоченному взаимодействовать с предпринимательским сообществом, проводить оперативный анализ состояния предпринимательских настроений в отраслевом разрезе, формулировать проблематику, а также готовить совместные предложения по актуальным вопросам.

В 2015 году Совет рассматривал вопросы в сферах налогового регулирования, земельных и имущественных отношений, проверок в отношении предпринимателей, административных барьеров и другие актуальные для предпринимателей республики темы.

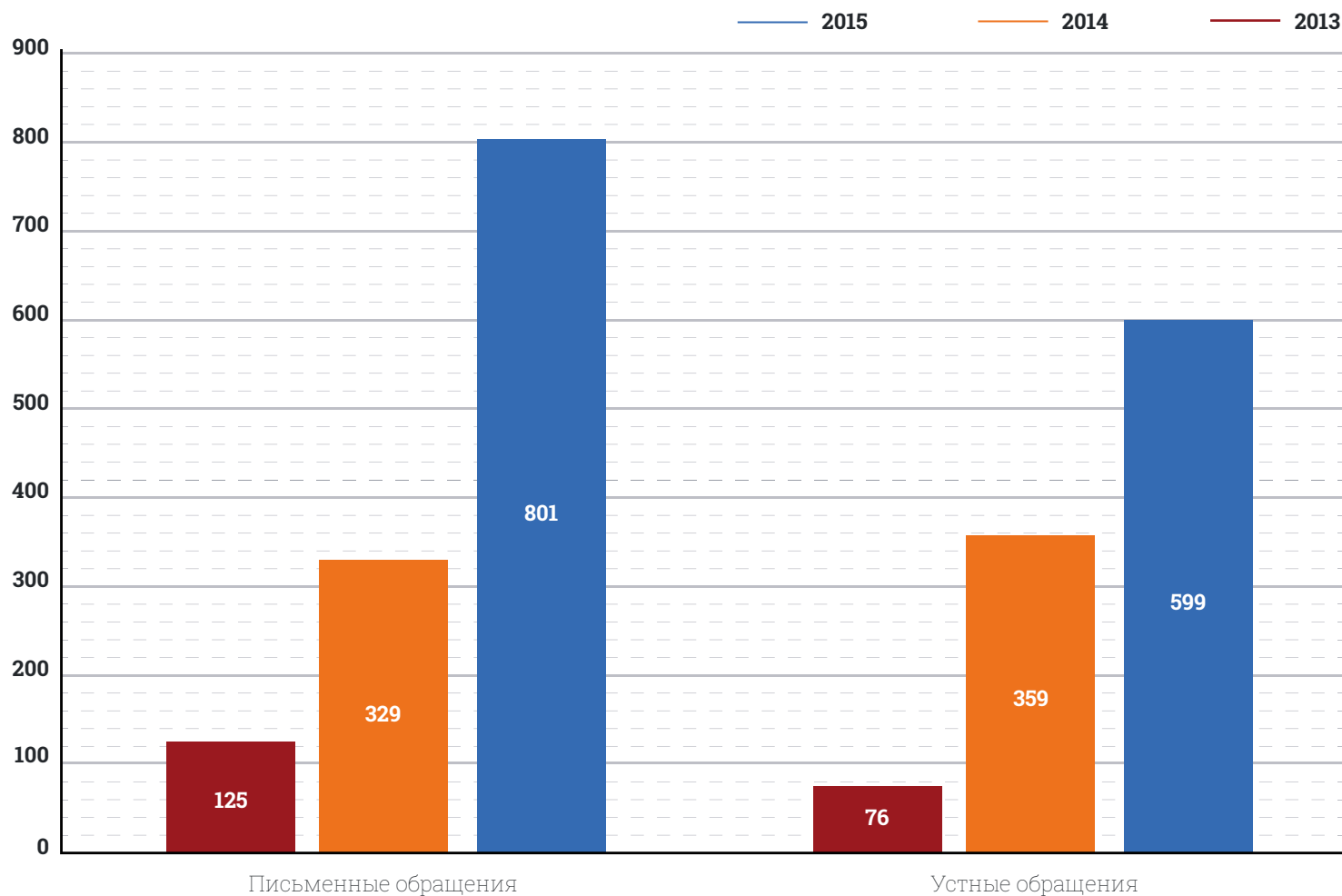


Количественные показатели работы с обращениями предпринимателей

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 801 письменное обращение, из которых 40 обращений связано с уголовным преследованием. При этом в первом полугодии поступило 317 обращений, во втором – 484.

Для сравнения: за весь 2014 год поступило 329 обращений, за 2013 – 125 обращений.

Количество обращений к Уполномоченному за 2013-2015 годы



Общественный совет
при Уполномочен-
НОМ

В 2015 году Уполномоченный и его аппарат оказали около 600 устных консультаций и рассмотрели 742 обращения. В большинстве случаев (528 обращений) Уполномоченный восстановил права заявителей или дал консультацию для самостоятельной защиты.

На начало
2016

Года в работе у Уполномочен-
ного находятся



122

Письменных обращения
предпринимателей

50 %

Традиционно большая
часть обращений по-
ступила из Казани

30 %

На втором месте
по-прежнему г. Набе-
режные Челны

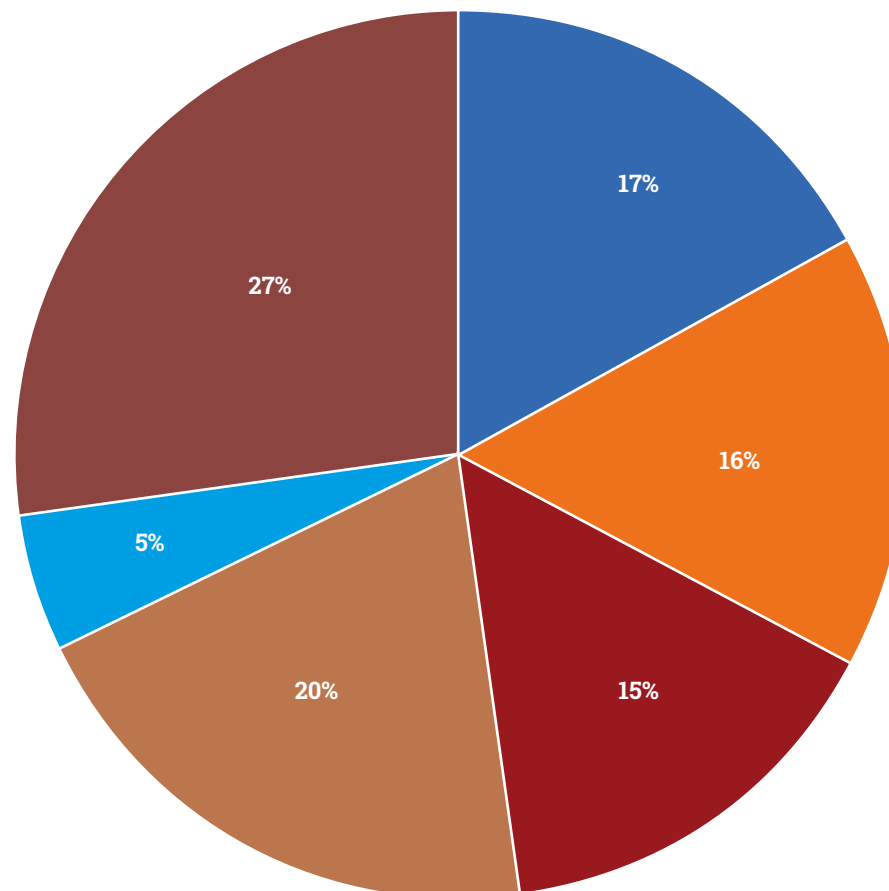


Характер нарушений

Большинство обращений в адрес Уполномоченного в 2015 году было связано с проведением проверок (около 17% всех жалоб) и нарушениями в сфере торговли (около 16% обращений). Сюда же относятся обращения, связанные с проблемами рынков и закрытием торговых комплексов.

По-прежнему часто заявители жалуются на проблемы, связанные с земельными и имущественными отношениями (около 15% всех жалоб).

- 17% Проведение проверок
- 16% Нарушения в сфере торговли
- 15% Земельные и имущественные отношения
- 20% Нарушение договорных обязательств (споры хозяйствующих субъектов не относящиеся к компетенции Уполномоченного)
- 5% Уголовное преследование
- 27% Иные нарушения



Характер нарушений

Основной объем жалоб, как и в прошлые годы, поступает на исполнительные комитеты и глав муниципальных образований (около 30% жалоб). Традиционно исполкомы Казани и Набережных Челнов лидируют в этом списке.

На втором месте по количеству жалоб находятся территориальные Управления органов государственной власти Российской Федерации по Республике Татарстан (около 25% жалоб). Здесь лидирует Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан в связи с пожаром в Торговом комплексе «Адмирал» и последующими за ним проверками.

На третьем месте по количеству жалоб находятся органы прокуратуры Республики Татарстан (около 20% жалоб). Это связано с закрытием прокуратурой торговых центров после проверок.

Предприниматели в своих обращениях жалуются и на других субъектов предпринимательской деятельности, как правило, своих контрагентов по договорным обязательствам, которые нарушили их права. В 2015 году доля таких обращений составила около 20% от общего количества обращений.

Уполномоченный решает как системные проблемы предпринимателей, в которых задействованы органы местного самоуправления, так и конкретные проблемы предпринимателей: ремонт дороги, оплаты по муниципальным соглашениям и т.п.

Например, из системных можно выделить обращения по вопросам строительства из Набережных Челнов. В 2015 году их поступало достаточно много, и такие вопросы были связаны как с началом строительства (получение градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительства и тому подобное), так и с его окончанием (получение ввода объекта в эксплуатацию, подключение к сетям и так далее). Предпринимателям приходилось обращаться в суд за подтверждением своей правоты. Но даже в таких случаях Исполнительный комитет затягивал с исполнением решений судов, хотя они имеют обязательную силу для органов местного самоуправления. Только совсем недавно эти обращения стали разрешаться.

Был и ряд обращений, связанных с ограничением мест и порядка торговли алкогольной продукцией в районах: предпринимателей необоснованно ограничивали в праве на торговлю алкоголем. Выручка от продажи алкоголя составляет основную долю и работать без продажи алкоголя было соизмеримо с закрытием бизнеса. Этот вопрос относится к компетенции муниципалитетов.

Еще одно из полномочий муниципалитета, которое имеет важное значение для бизнеса, – это согласование вывесок и рекламных конструкций. К сожалению, не всегда процедура согласования в муниципалитетах понятна и открыта. Предприниматели обращаются к Уполномоченному, так как не понимают, как им нужно



Характер нарушений

действовать, или получают непонятные и неконкретные ответы от органов местного самоуправления.

Органам местного самоуправления необходимо сконцентрироваться на своих полномочиях, которые могут быть связаны с осуществлением предпринимателями своей деятельности. Нужно изучить порядок оказания таких услуг на предмет их «простоты для понимания», «простоты применения» и открытости с точки зрения взаимодействия с предпринимателями. Было бы полезно промониторить затруднения, с которыми они сталкиваются при получении муниципальных услуг: получить от предпринимателей обратную связь, пожелания по оптимизации процессов в муниципалитетах, повышению их эффективности, а в некоторых случаях и исключению излишних требований и формальных процедур, которые не имеют существенного значения, но тратят время предпринимателей на их выполнение.

Вывод

Главный результат 2015 года – кратный рост количества обращений предпринимателей к Уполномоченному. Представители бизнеса Республики Татарстан стали более информированы о работе Уполномоченного, его функционале и возможностях в вопросах защиты прав и законных интересов бизнеса.

В 2015 году Уполномоченный вел работу по улучшению бизнес-климата в республике, развивал несколько площадок для взаимодействия предпринимателей и власти. Основное направление – налаживание диалога, в котором предприниматели сами могли бы искать решения проблем в сотрудничестве с государством



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предот- вращению нарушений прав и законных инте- ресов субъектов пред- принимательской дея- тельности

В 2015 году Аппарат Уполномоченного организовал и провел более 15 выездных приемов предпринимателей в муниципальных районах республики.

Так, Уполномоченный провел 35 личных приемов предпринимателей в Казани, Набережных Челнах, Нижнекамском, Пестречинском, Аксубаевском, Балтасинском и других районах Республики Татарстан.

В 2015 году Уполномоченный совместно с Министерством экономики Республики Татарстан провел выездные приемы предпринимателей во всех 45 муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан. На приемах предприниматели получили всю информацию о способах поддержки малого и среднего бизнеса в республике, а также консультации по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления.

Также в 2015 году Уполномоченный организовал 4 обучающих семинара для предпринимателей республики. В них приняли участие более 500 предпринимателей.



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности



Право Уполномоченного направлять в органы власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу

В 2015 году Уполномоченный внес законодательные инициативы при работе над следующими законопроектами:

1. проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан от 29.09.2012 №65 –ЗРТ «О введении на территории Республики Татарстан патентной системы налогообложения»,
2. проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан №49 –ЗРТ от 28.11.2003 «О налоге на имущество организаций»,
3. проект Решения Казанской городской Думы «О порядке предоставления в аренду объектов муниципального нежилого фонда города Казани».

Кроме того, Уполномоченный внес инициативу по внесению изменений в Закон Республики Татарстан от 17.06.2009 №19 –ЗРТ «Об установлении дифференцированных налоговых ставок для налогоплательщиков, применяющих упрощенную систему налогообложения» в части пересмотра ставок по упрощённой системы

налогообложения».

Также Уполномоченный принял участие в работе по анализу целесообразности введения на территории Республики Татарстан налоговых каникул для малого бизнеса и анализу последствий введения федеральной платы для большегрузов за вред, причиняемый дорогам.

В 2015 году Уполномоченный при рассмотрении обращений неоднократно сталкивался с ситуацией, когда чтобы решить проблему предпринимателей, нужно было внести изменения в нормативные правовые акты.

Среди прочих Уполномоченному поступило обращение Президента Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан Халиуллина Х.Х. и Президента Союза торговых предприятий Республики Татарстан Сулейманова Н.Н. о необходимости внесения изменений и дополнений в ст.2 Закона Республики Татарстан №49 –ЗРТ от 28.11.2003 «О налоге на имущество организаций». Чуть ранее Министр финансов Республики Татарстан предложил свой проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в статье 3 и 5 Закона Республики Татарстан «О налоге на



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

имущество организаций». Уполномоченный направил в адрес Министра финансов Республики Татарстан предложение внести изменения в проект Закона в части установления размера налоговой ставки в отношении объектов недвижимого имущества, налоговая база в отношении которых определяется как кадастровая стоимость, на период с 2016 по 2020 г. неизменной – в размере 1,2%.

В результате 25.09.2015 был принят Закон Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «О налоге на имущество организаций», в соответствии с которым налоговая ставка в отношении объектов недвижимого имущества, налоговая база в отношении которых определяется как кадастровая стоимость, устанавливается в 2015 и 2016 годах в размере 1,2%, в 2017 году – 1,5%, в 2018 году – 1,8%, в 2019 году и последующие годы – 2%.

Еще одно обращение. Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан вовремя не выкупило у предпринимателя из Лаишевского района из частной собственности землю для государственных нужд, а территорию освоило – через девять земельных участков предпринимателя прошла федеральная трасса М7, но предприниматель компенсации не получил.

Уполномоченный выяснил, что еще в 2011 году Кабинет Министров Республики Татарстан своим постановлением изъял у предпринимателя 8 участков. Девятый

участок в это постановление не вошел. В 2013 году Арбитражный суд Республики Татарстан обязал республиканское Министерство земельных и имущественных отношений выкупить восемь земельных участков предпринимателя, но решение суда не исполнялось долгое время.

Девятый участок предпринимателя площадью 19,5 гектара вышел из внимания госорганов: дорогу на нем построили, но постановление об изъятии не приняли, а соглашение о выкупе земельного участка не заключалось более 9 лет. В настоящее время на этом участке расположилась часть дороги «Сорочьи Горы – Шали». Земельный участок еще перед началом строительства трассы должны были перевести в собственность республики, но этого сделано не было.

Не добившись результатов самостоятельно, предприниматель обратился к Уполномоченному. По итогам его работы Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан исполнило решение Арбитражного суда, заключив с предпринимателем договор купли-продажи восьми земельных участков и оплатив их стоимость.

В отношении девятого участка Уполномоченный добился вынесения Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан о выкупе в государственную собственность.



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

II.

Участие Уполномоченного в разработке проектов нормативных правовых актов Республики Татарстан

В 2015 году Уполномоченный готовил заключения и участвовал в обсуждении следующих законопроектов Российской Федерации и Республики Татарстан:

1. проект Федерального закона № 509712–6 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
2. проект Федерального закона «О внесении изменений в Лесной кодекс Российской Федерации и в статью 7 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства»;
3. проект федерального закона о федеральном, региональном и муниципальном контроле в Российской Федерации;
4. проект Федерального закона № 672346–6 «О внесении изменения в статью 6 Федерального закона «О бухгалтерском учете»;
5. проект Федерального закона № 674850–6 «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
7. предложения депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.М. Макарова, о внесении изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации, касающихся введения местных сборов;
8. проект Закона Республики Татарстан №31–5 «О дополнительных ограничениях времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции на территории Республики Татарстан и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Республики Татарстан»;
9. проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «О налоге на имущество организаций»;
10. проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Экологический кодекс Республики Татарстан и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Республике Татарстан»;



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

проект Закона Республики Татарстан «Об особых экономических зонах регионального уровня»;

11. проект Закона Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан от 29.09.2012 №65 – ЗРТ «О введении на территории Республики Татарстан патентной системы налогообложения»;
12. проект Закона Республики Татарстан №173–5 «Об организации пассажирских перевозок, осуществляемых автомобильным и городским наземным электрическим транспортом общего пользования на территории Республики Татарстан и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Республики Татарстан»;
13. проект Закона Республики Татарстан «Об ограничениях розничной продажи слабоалкогольных и безалкогольных тонизирующих напитков на территории Республики Татарстан»;
14. проект Закона Республики Татарстан «О сроках перевода сельскохозяйственных и сельскохозяйственных кооперативных рынков Республики Татарстан, расположенных вне территории городов с численностью населения более 1 миллиона человек, в капитальные здания, строения, сооружения»;
15. проект Стратегии антикоррупционной политики Республики Татарстан;
16. проект Указа Президента Республики Татарстан «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Мониторинг контрольно-надзорной деятельности»;
17. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2012 №1182 «Об утверждении Порядка публичной оценки регулирующего воздействия действующих нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов в Республике Татарстан, принимаемых (издаваемых) исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан»;
18. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «Об утверждении Плана первоочередных мероприятий по совершенствованию системы оказания государственной финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Татарстан»;
19. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.12.2011 №999 «О мерах по реализации Закона Республики Татарстан от 10 октября 2011 года №77–ЗРТ «О перевозках пассажиров и багажа легковыми такси на территории Республики Татарстан»;



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

20. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О внесении изменений в Порядок пользования участками недр местного значения на территории Республики Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.11.2011 №917 «Об утверждении Порядка пользования участками недр местного значения на территории Республики Татарстан»;
21. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О создании системы мониторинга эффективности мер поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;
22. проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «Об утверждении Порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан при формировании реестра субъектов малого и среднего предпринимательства»;
23. проект решения Казанской городской Думы «О порядке предоставления в аренду объектов муниципального нежилого фонда города Казани»;



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

III.

Право на участие Уполномоченного в судебных заседаниях

В 2015 году при рассмотрении двух из 742 обращений Уполномоченный использовал свое право на участие в судебных заседаниях.

В первом случае к Уполномоченному обратилась индивидуальная предпринимательница из Казани по вопросу незаконного начисления ей Пенсионным фондом страховых взносов и пени за время, когда предпринимательница находилась в декретном отпуске по уходу за ребенком.

Ознакомившись с документами, Уполномоченный рекомендовал предпринимательнице обратиться в Управление ПФР в Советском районе г. Казани с заявлением о перерасчете суммы задолженности. К заявлению предпринимательница приложила документы, подтверждающие ее отпуск по уходу за ребенком.

Рассмотрев заявление предпринимательницы, Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Советском районе г. Казани уведомило ее о невозможности освобождения от уплаты страховых взносов за указанный в заявлении период.

Уполномоченный, изучив обстоятельства дела и судебную практику, пришел к выводу, что позиция ПФР не

обоснована и нарушает права предпринимательницы. Аппарат Уполномоченного подготовил для предпринимательницы исковое заявление для обращения в Советский районный суд Казани с требованием признать действия Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан в Советском районе г. Казани незаконными и обязать произвести перерасчет суммы начислений. Дополнительно начисленные в этот период пени также подлежали перерасчету. Уполномоченный был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица.

По итогам рассмотрения искового заявления суд признал действия Пенсионного фонда незаконными. Все начисления и пени за просрочку их оплаты за указанный период были отменены.

В другом обращении Отдел надзорной деятельности Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан после проверки выписал предпринимателю предписание о нарушении противопожарных норм. Проверяющие нашли несоответствие конструкций здания строительным нормам и



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

правилам 1997 года. При этом здание, в котором располагалось предприятие, было построено в 1994 году.

Предпринимателю выписали несколько штрафов и потребовали внести изменения в конструктив здания, чтобы привести его в соответствии со строительными нормами и правилами. В списке изменений было требование возвести 54-метровую противопожарную перегородку высотой 6 метров. Инспекторы пожарного надзора дали предпринимателю месяц на выполнение требований. По подсчетам предпринимателя только разработка проекта перегородки заняла бы два месяца. Требование было невыполнимым, и предприниматель обратился к Уполномоченному.

После изучения ситуации Уполномоченный пришел к выводу, что требования не обоснованы, поскольку по общим требованиям противопожарной защиты помещений требования новых нормативных документов не распространяются на здания, строения, сооружения, запроектированные построенные по действовавшим ранее нормам. Следовательно, строительные нормы и правила 1997 года не могли распространяться на строение 1994 года постройки.

Сотрудники аппарата Уполномоченного подготовили документацию для суда и сопровождали предпринимателя на судебных заседаниях. С помощью Уполномоченного предприниматель отстоял свою позицию в суде – требования пожарного надзора были признаны необоснованными, пункт постановления о возведении стены и ряд других неисполнимых требований были отменены.

Такое участие помогает акцентировать внимание суда на фактах нарушения прав предпринимателя, которые Уполномоченный установил в рамках рассмотрения обращения. При этом Уполномоченный не делает акцент на данном полномочии, так как основной целью его деятельности является быстрая и эффективная защита прав предпринимателей. А передача дел в связи с нарушением прав предпринимателей в суд означает затягивание процесса восстановления нарушенных прав предпринимателей и их законных интересов.

В настоящее время Уполномоченный успешно реализует свое право на оказание юридической помощи предпринимателям, помогая подготовить проекты документов для суда для самостоятельной защиты предпринимателями своих прав.



Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

IV.

Участие Уполномоченного в выездных проверках

Всего за 2015 год Уполномоченный принял участие в семи проверках контрольно-надзорных органов в отношении предпринимателей.

Четыре из семи проверок проводились Управлением административно-технической инспекции Исполнительного комитета Казани. Именно этот муниципальный орган наиболее активно проводит проверочные мероприятия в отношении предпринимателей Татарстана и привлекает их к административной ответственности за нарушение положений муниципальных актов (наиболее «популярным» актом является Правила благоустройства Казани). Во всех четырех случаях в отношении предпринимателей не были наложены штрафы, что подтверждает эффективность привлечения Уполномоченного к данной процедуре.

Три проверки провело Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан после пожара в торговом комплексе «Адмирал». По итогам проверки были выявлены нарушения со стороны предпринимателей, которые ими были частично признаны и устранены.

V.

Обращение регионального уполномоченного в антимонопольный орган с просьбой проведения проверки по обращению заявителя

В 2015 году Уполномоченный направил 13 материалов в Управление федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан для проведения проверки действий муниципальных органов власти на предмет их соответствия законодательству о конкуренции. Данное полномочие – эффективный способ детального изучения конфликта между предпринимателем и муниципальной властью и его разрешения.

Вывод

В 2015 году Уполномоченный вел активную работу с целью защиты права и интересов предпринимателей на законодательном уровне. Решение конкретных вопросов бизнеса и системная работа по изменению действующего законодательства показали свою эффективность.

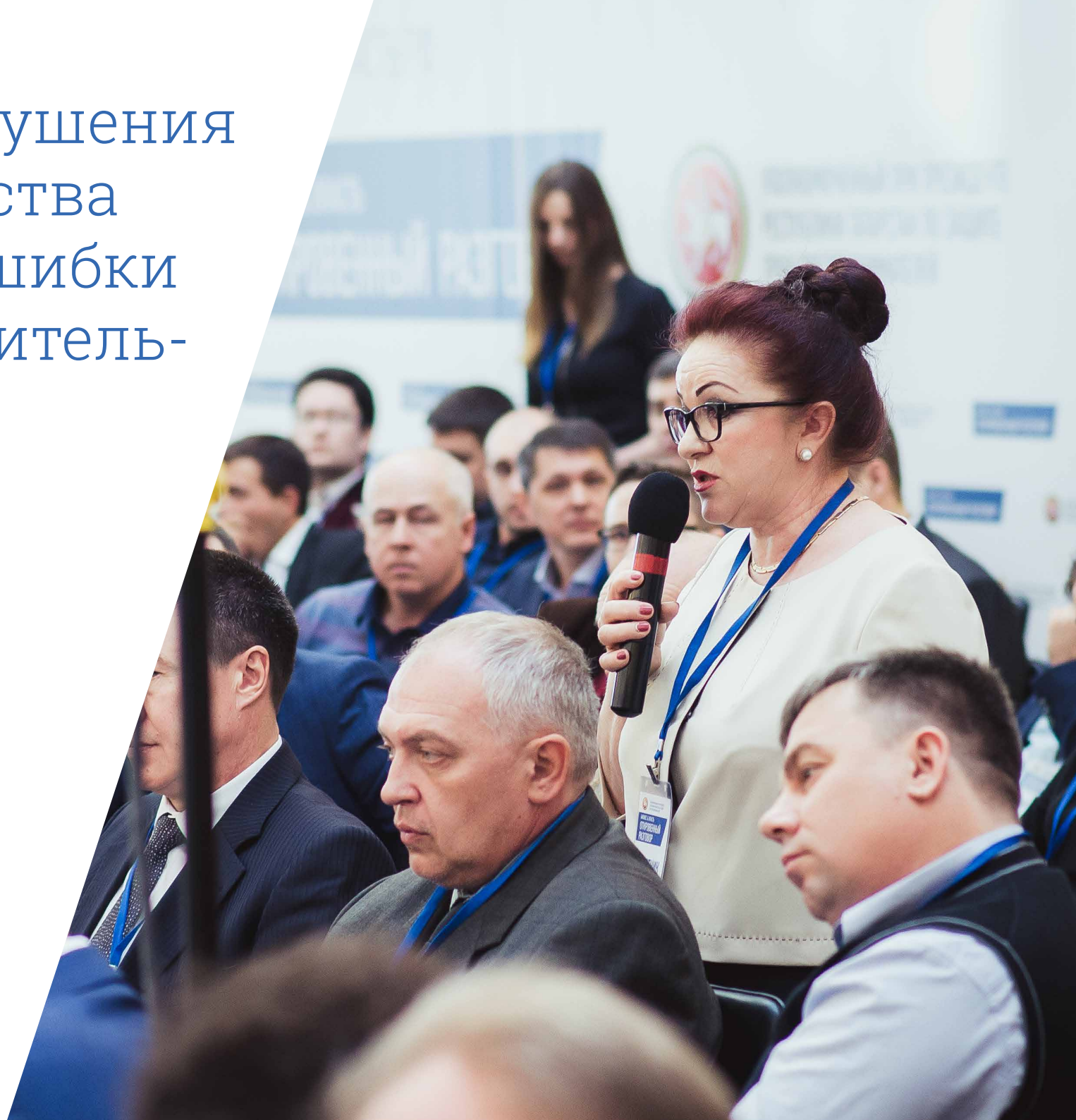


Массовые нарушения законодательства и массовые ошибки правоприменитель- ной практики

Среди поступивших за 2015 год обращений удалось выявить несколько проблем предпринимателей, связанных с массовым нарушением законодательства или массовыми ошибками правоприменительной практики.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Отказ в продлении сроков аренды участков для размещения нестационарных торговых объектов

Уполномоченный выявил системную проблему: предприниматели, у которых истекли сроки аренды участков для размещения нестационарных торговых объектов, не могли их продлить. Муниципальные власти объясняли отказ в продлении сроков аренды тем, что действие схемы размещения нестационарных торговых объектов приостановилось, а без нее продлить или заключить новые договоры аренды, по мнению органов местного самоуправления, было невозможно. 10 декабря 2014 года Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани возобновил действие схемы размещения нестационарных торговых объектов.

Однако проблемы предпринимателей на этом не закончились. С 1 марта 2015 года вступили в силу поправки в Земельный кодекс Российской Федерации, в соответствии с которыми арендаторы земельных участков, предоставленных для размещения нестационарных торговых объектов, не могут продлевать свои договоры аренды без проведения торгов, даже если они добросовестно вносили арендную плату.

Для большинства этих предпринимателей бизнес, связанный с торговлей в нестационарных торговых объектах (далее – НТО), является единственным источником дохода, под его ведение они взяли крупные суммы кредитов. Предприниматели вложили существенные

средства, чтобы привести внешний вид своих торговых объектов в соответствие с новыми требованиями муниципалитета, связанными с проведением мировых первенств.

В настоящее время муниципальные власти Казани уже подготовили проект схемы размещения НТО на территории города. Однако порядок предоставления земельных участков под НТО пока не определен. При проработке Уполномоченным данного вопроса с Исполнительным комитетом выяснилось, что в целях соблюдения принципов конкуренции и во избежание возможных претензий со стороны прокуратуры и Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, предоставление преимущественных прав добросовестным арендаторам земельных участков не предполагалось.

Следовательно, если провести торги по новой схеме размещения НТО в г. Казани, последствия будут плачевными: все предприниматели, которые в настоящий момент добросовестно продолжают осуществлять свою деятельность, лишатся и своих торговых павильонов, и права на торговлю.



Отказ в продлении
сроков аренды участ-
ков для размещения
нестационарных торго-
вых объектов

Решение и результат

Эта проблема говорит о явной необходимости реформировать порядок взаимодействия муниципальных властей и предпринимателей в сфере торговли в НТО на уровне Республики Татарстан. Вступившие в законную силу изменения земельного законодательства и методические рекомендации Министерства промышленности и торговли Российской Федерации как раз это предполагают.



1 марта
2015

в Земельный кодекс
Российской Федера-
ции была введена

ст. 39.33

Согласно ей, для размещения нестационарных торговых объектов разрешено использовать земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, без их предоставления в аренду и установления сервитута (далее – право на размещение НТО). Это новое положение дает возможность использовать земельные участки под НТО в более гибком порядке, чем предоставление права аренды земельного участка.

Региональные органы государственной власти и органы местного самоуправления вправе предусмотреть преимущественное использование земельных участков под НТО для предпринимателей, арендовавших их ранее и добросовестно вносивших арендные платежи.

В конце 2015 года Уполномоченный совместно с Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан при участии Исполнительного комитета г. Казани начал работу по разработке и принятию постановления Кабинета Министров Республики Татарстан «О некоторых вопросах, связанных с размещением нестационарных торговых объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности, а также на землях и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена». Работа будет продолжена в 2016 году.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Неправомерное наложение штрафов за административные нарушения

За последний год участились случаи обращения предпринимателей, которых Административно-техническая инспекция г. Казани привлекала к ответственности по ст. 3.5. Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях (далее – КоАП Республики Татарстан).

Согласно ст. 3.5. КоАП Республика Татарстан размещение вывесок, объявлений, листовок и иной наружной информации в не установленных для этих целей местах, а также содержание мест размещения наружной информации в ненадлежащем состоянии влекут предупреждение или наложение административного штрафа.

Как удалось установить Уполномоченному, Административно-техническая инспекция Казани, привлекая к ответственности предпринимателей, не ограничивается предупреждением, а всегда накладывает ответственность в виде штрафа. Такие действия являются неправомерными: согласно ст. 3.4. КоАП РФ, за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба предусмотрено только предупреждение.

Данная позиция подтверждается практикой Верховного суда Российской Федерации, который пришел к выводу, что если нет доказательств причинения вреда или возникновения угрозы причинения и вменяемое административное правонарушение совершено впервые, назначение более строгого наказания, то есть административного штрафа, неправомерно (Постановление Верховного Суда РФ от 15.06.2015 №304-АД15-882).

Решение и результат

Уполномоченный помогает предпринимателям, привлеченным к ответственности по ст. 3.5 КоАП Республики Татарстан, отменить неправомерно наложенные штрафы через суд.



Отсутствие конкурсной процедуры при предоставлении торговых мест

К Уполномоченному стали поступать обращения от предпринимателей, осуществляющих торговую деятельность в Агропромышленном парке Казани. Они указывали на то, что руководство комплекса при предоставлении торговых мест отдает предпочтение одним предпринимателям перед другими, и обозначили необходимость введения конкурсной процедуры по предоставлению торговых мест.

По итогам анализа обращений Уполномоченный пришел к выводу, что конкурсная процедура предоставления мест необходима в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Здание агропромышленного парка находится в собственности Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан и передано ОАО «Агропромышленный парк «Казань» по договору доверительного управления от 29.12.2014 сроком на один год.

Положения ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» обязывают доверительных управляющих государственным имуществом осуществлять дальнейшую передачу такого имущества только по результатам проведения конкурсов или аукционов на право заключения этих договоров.

В нарушение данной нормы ОАО «Агропромышленный парк «Казань» передает право аренды здания агропромышленного парка, находящегося в собственности Республики Татарстан, без проведения конкурентной процедуры.



Отказ в продлении сроков аренды участков для размещения нестационарных торговых объектов

Решение и результат

Уполномоченный провел работу, по результатам которой ОАО «Агропромышленный парк «Казань» было поручено разработать порядок предоставления торговых мест на конкурентной основе.

Уполномоченному стало известно и о других нарушениях. Далее цитаты из обращений:

“ Сейчас очень сильно повысились штрафы. Практически за любое нарушение юридическое лицо штрафуют на сумму от 400 до 800 тысяч рублей

“ Следующим примером давления на бизнес является повышение налога на землю на 67% с января 2016 года

Уполномоченный уже занимается вопросом повышения земельного налога. Сейчас он перешел от стадии обсуждения проектов решений муниципальных образований к этапу их применения.

В случаях привлечения к ответственности, не соответствующей по тяжести нарушению, Уполномоченный и его аппарат тоже всегда находили решения. Суды соглашались с тем, что предпринимателей необходимо освободить от штрафов ввиду незначительности нарушения.

“ Далее пример: отправляем продукцию в г. Челябинск 18,5 тонн, перевозчик ИП. На выезде из Казани весовой контроль останавливает машину, т.к. перегруз на ось около 1 тонны, хотя общая масса груза вместе с машиной не более 40 тонн. В результате машину ставят на штрафстоянку, на водителя накладывают штраф 10 тыс. рублей, Вахитовское ГИБДД накладывает штраф на ИП 250 тыс. рублей, штраф на наше предприятие 250 тыс. рублей. При повторении подобного штрафа удваиваются. Чтобы ИП заработать 250 тыс. рублей, он должен работать 6 месяцев или продать машины, а бизнес закрыть

Вывод

Возросшее количество обращений к Уполномоченному помогло выявить ряд массовых нарушений и системных проблем деловой среды Республики Татарстан. Уполномоченный запустил работу по разработке решений этих вопросов.



Оценка условий ведения бизнеса

Оценка условий ведения предпринимательской деятельности в 2015 году является экспертной и основана на результатах социологического исследования, обращениях субъектов предпринимательской деятельности в адрес Уполномоченного, а также анализе системных проблем, стоящих на пути развития предпринимательства, которые были выявлены в ходе опроса предпринимателей, экспертов, а также представителей общественных организаций.

В процессе исследования были опрошены субъекты предпринимательской деятельности города Казани, Набережных Челнов и Чистопольского района.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Основные тенденции

	2013 г.	2014 г.	Январь-декабрь 2015 г.
Количество экономически активных малых и микропредприятий, единиц	49 617	48 844	49 003
Количество средних предприятий, единиц	442	437	488
	на 1 января 2014 г.	на 1 января 2015 г.	на 1 января 2016 г.
Число индивидуальных предпринимателей, прошедших регистрацию или перерегистрацию в налоговых органах, человек	90 556	88 502	87 869
В том числе глав крестьянских (фермерских) хозяйств	4 736	4 290	4 193
	Средняя численность работников списочного состава, человек		
	2013 г.	2014 г.	январь-декабрь 2015 г.
Малые предприятия	330 383	330 613	329 753
Средние предприятия	59 763	56 293	50 559



Основные тенденции

	Оборот предприятий всех видов деятельности, млн рублей		
	2013г.	2014 г.	январь-декабрь 2015 г.
Малые предприятия	707 321,4	729 416,6	763 106,4
Средние предприятия	193 365,5	184 901,8	167 775,5

	Объем выручки (с учетом налогов и аналогичных обязательных платежей) от продажи товаров, продукции, работ, услуг, млн рублей*		
	2013г.	2014 г.	2015 г.
Индивидуальные предприниматели	345 606,8	336 595,7	...



Основные проблемы

Одной из ключевых задач исследования являлась оценка проблем, возникающих у предпринимателей в ходе ведения бизнеса.

В рамках опроса было выявлено, какие проблемы волнуют предпринимателей в наибольшей степени. Выяснилось, что респондентов в первую очередь беспокоят:



Экономическая нестабильность



Недостаток финансовых средств



Неплатежеспособность потребителей



Это также связано преимущественно с кризисными явлениями в экономике в стране в целом и в республике, в частности.



Более четверти отметили в ряду ключевых проблем высокий уровень налогообложения



Каждый четвертый – юридическую незащищенность



Волнуют сложности получения кредита



Озабочены недобросовестностью партнеров



Затрудняются с поиском инвесторов



Основные проблемы

Некоторые проблемы оказались не так важны, как ожидалось:

14,2 %

Трудности со сбытом

13,2 %

Рост арендных платежей/высокая арендная плата

9,6 %

Отсутствие поддержки со стороны государства

Чуть менее десятой доли респондентов отметили следующие проблемы:

7,8 %

Влияние криминальных структур

7,8 %

Вымогательство со стороны контролирующих и разрешающих органов

6,8 %

Коррупция при размещении государственного и муниципального заказа

6,1 %

Защита интеллектуальной собственности

8,9 %

Неудовлетворительные отношения с местными органами власти

50,5 %

Сроки выдачи и оформления документов со стороны разрешительных органов выдерживаются с небольшой задержкой

39,5 %

Время выдачи и оформления документов выдерживается в установленные законом сроки

10 %

Документы оформляются и выдаются с большими нарушениями установленных сроков



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Оценка уровня коррупции, связанной с ведением предпринимательской деятельности

В рамках проведенного опроса мы задали респондентам вопрос общего характера относительно того, как, по их мнению, изменился уровень коррупции за последние 3 года в их районе (городе).

43,2 %

Опрошенных отметили, что всё осталось на том же уровне

18,5 %

Что коррупции стало намного больше

12,5 %

Уверены, что коррупции, напротив, стало меньше

Отметим, что проблема коррупции обладает высокой степенью латентности, что объясняет традиционно высокий процент «затруднившихся с ответом» (в данном случае данный вариант можно считать равнозначным «отказу от ответа»).



Оценка пред- принимателя- ми мер госу- дарственной и муниципаль- ной поддержки малого и сред- него бизнеса

Одна из основных задач проведенного исследования – выявить мнение респондентов о поддержке предпринимательства со стороны органов государственной и муниципальной власти. Для начала мы выявили, насколько предприниматели информированы в этой области.

Предприниматели продемонстрировали невысокий уровень информированности о мерах государственной и муниципальной поддержки:

22,3 %

Ничего об этом не знают

29 %

Почти треть считают себя плохо информированным в этом отношении

26,2 %

Лишь чуть более четверти сообщили, что «кое-что знают» о мерах поддержки

8,3 %

Хорошо информированы в этой области

В ходе опроса у респондентов была возможность высказаться относительно того, какие именно меры поддержки им известны. Вопрос был задан в открытой форме, респонденты давали ответ исходя из реального уровня осведомленности.



Оценка предпринима- телями мер государ- ственной и муници- пальной поддержки малого и среднего бизнеса

Респонденты довольно редко давали четкие ответы на данный вопрос, часто путали уровень власти, оказывающей тот или иной вид поддержки. О мерах государственной поддержки федерального уровня известно 29% респондентам.

36,2 %

Наиболее популярными мерами поддержки уровня являются лизинг-гран

30,2 %

А также финансовая под-
держка, субсидии со стороны
государства

7,8 %

Заявили, что им известны
программы в области под-
держки предпринимателей

7,8 %

Назвали информационное
сопровождение и консуль-
тирование

2,6 %

Никакой поддержки не
чувствуют

Кроме того, среди ответов были обозначены:
помощь при создании бизнеса, программы
приватизации, лицензирование, развитие
инфраструктуры.

В рамках анкетирования 19,3% сообщили, что осведомлены о республиканской поддержке малого и среднего бизнеса. Наиболее популярными мерами поддержки, судя по ответам респондентов, оказались также финансовая поддержка 42,9% и лизинг-грант 26%.



Оценка предпринима-
телями мер государ-
ственной и муници-
пальной поддержки
малого и среднего
бизнеса

Предприниматели отметили на республиканском уровне проведение конкурсов и грантов, программы в области поддержки предпринимательства, развитие инфраструк-
туры, региональное сотрудничество, контроль реализа-
ции проектов, информационное сопровождение.

8,8%

Сообщили о своей информированности
о мерах муниципальной поддержки

Наиболее известными мерами поддержки
на местном уровне являются:

40%

субсидирование

25,7%

помощь в получении кредита

Вывод

Предприниматели обладают низким уровнем информированности в области государственной и муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса. Большинство из них не смогли выделить конкретных мер поддержки, а отмеченные меры часто дублируются, респонденты не могли точно назвать уровень поддержки, что говорит о наличии у них лишь обрывочных знаний по этому вопросу



Оценка предпринимателями мер государственной и муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса

71,5% По данным проведенного опроса, почти три четверти опрошенных считают недостаточным уровень существующей государственной и муниципальной поддержки малого и среднего предпринимательства.

13,5% Считают уровень поддержки достаточным.

12,8% Каждый восьмой затруднился с ответом на данный вопрос.

71,3% Согласно полученным данным, наиболее важной мерой поддержки является финансовая поддержка, помощь в получении ссуд и кредитов. Эту меру отметило абсолютное большинство опрошенных.

28,7% Более четверти респондентов отметили, что нуждаются в помощи при продвижении продукции на региональный и иные рынки

25,7% Чуть меньшая доля нуждается в просветительско-образовательной деятельности государственных органов («обучение населения основам предпринимательской деятельности».

21,2% Около пятой доли опрошенных сообщили, что, по их мнению, наиболее актуальными были бы меры в области информационной и консультационной поддержки.

20,7% Отмечают важность мер в области предоставления льгот на аренду.

19,4% Хотели бы помощи в части государственного и муниципального заказа.

14,6% Реже других мер респонденты отметили организацию бизнес-инкубаторов и технопарков.

11,1% А также и организацию обучения квалифицированных рабочих кадров.



Оценка респондентами актуальной ситуации относительно диалога «бизнес-власть»

В текущем исследовании появилась дополнительная исследовательская задача – выявить оценки предпринимателей относительно развития диалога «бизнес-власть» в Республике Татарстан. Оценка давалась по 5-балльной шкале: 5 – наилучшая оценка, 1 – наихудшая. Данные показали, что респонденты оценили данный параметр в среднем на «удовлетворительно» **3,43 балла**.

Респонденты ответили на вопрос об открытости органов власти к проблемам бизнеса.

26 %

Полагают, что органы власти полностью открыты для всех предпринимателей

37,5 %

Полагают, что они открыты лишь для определенных групп предпринимателей

4,5 %

Сомневаются в открытости госорганов к проблемам бизнеса

5,3 %

Считают, что они закрыты почти для всех

1,2 %

Полностью закрыты

Согласно данным, относительно большинство опрошенных не наблюдает за последние два года каких-либо изменений в динамике развития диалога **41%**. Каждый пятый отметил положительную динамику «**изменения в лучшую сторону**» – **20,8%**, в два раза меньшая доля – отрицательную «**изменения в худшую сторону**» – **11,8%**. Чуть более четверти затруднились с ответом.



Информационно-коммуникационные аспекты деятельности

В рамках исследования респондентам ответили на вопросы относительно их информированности и познавательной активности в области предпринимательства.

При поиске информации в сфере ведения предпринимательской деятельности пользуются:

72,5 %

Официальные сайты органов государственной власти и телевидение

67,2 %

Электронные средства массовой информации, специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы

66,7 %

Печатные средства массовой информации

54,2 %

Радио



Информационно-коммуникационные аспекты деятельности

Мы предложили респондентам оценить по 5-балльной шкале свою удовлетворённость качеством информации в области предпринимательства, предоставляемой органами государственной власти.

Средние оценки респондентов по вопросу: «Насколько Вы удовлетворены качеством информации в области предпринимательства, предоставляемой органами государственной власти?»

Органы государственной власти	Общая информационная открытость		Уровень доступности и понятности информации		Удобство получения информации	
	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.
1.Федеральные	3,62	3,67	3,81	3,88	3,73	3,96
2.Республиканские	3,74	3,84	3,84	3,97	3,76	4,00
3.Местные	3,74	3,98	3,87	4,02	3,87	4,04



Оценка пред- принимателя- ми админи- стративных барьеров веде- ния бизнеса

В рамках исследования выяснилось, как предприниматели оценивают проблематичность аспектов создания и ведения бизнеса. Участники опроса оценили некоторые процедуры по 5-балльной шкале, где:

- «1» – нет проблемы,
- «2» – минимальная проблема,
- «3» – средняя проблема,
- «4» – большая проблема,
- «5» – непреодолимая проблема.

Регистрация и лицензирование вызывают минимальную проблему (2,67 и 2,58 балла соответственно). Среди процедур, связанных с размещением бизнеса, наиболее проблемными, по мнению респондентов, является аренда зданий (2,76 балла). Получение разрешения на строительство (2,7 балла), перевод помещений в нежилые (2,65 балла), получение земель под строительство (2,61 балла) и приобретение зданий, помещений вызывают у предпринимателей минимальные проблемы (2,52 балла).

Наибольшие проблемы при ведении предпринимательской деятельности, по мнению респондентов, вызывают сертификация и стандартизация (2,81 балла), а также коррупция (2,81 балла). Доступ к финансированию (2,6 балла), реорганизация бизнеса (2,57 балла), трудовые отношения (2,55 балла), доступ к инфраструктуре (2,53 балла), регистрация прав интеллектуальной собственности (2,5 балла) вызывают у предпринимателей минимальные проблемы.

Оценки респондентами проверочных процедур и действий органов власти по следующим пунктам стремятся к 3 баллам («средняя проблема»): проверка пожарной инспекции (2,79 балла), проверка Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (2,71 балла), меры местных властей против конкуренции (2,63 балла). В следующую группу можно объединить аспекты, которые у предпринимателей вызвали минимальные проблемы: проверки Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (санэпидемстанция) (2,57 балла), государственных внебюджетных фондов (2,57 балла), Федеральной инспекции труда (2,56 балла) и налоговые проверки (2,56 балла).



Проверки контролирующих органов в оценках предпринимателей

Подавляющее большинство опрошенных 88% сообщило, что за последние 3 года органы государственного и муниципального контроля не допускали нарушений законодательства при проверках. Только 7% предпринимателей отмечают нарушения требований законодательства при проверке органами государственного или муниципального контроля (надзора).

Чаще всего респонденты отмечают нарушения законодательства при проведении проверок со стороны:

26,9

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

26,9 %

Налоговых органов

15,4 %

Пожарного надзора

15,4 %

Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору

11,5 %

Трудовой инспекции

7,7 %

Правоохранительных органов

7,7 %

Федеральной службы по надзору в сфере природопользования

3,8 %

Управления ветеринарии



Проверки контролиру- ющих органов в оцен- ках предпринимателей

Следующий вопрос был о трудностях во время проверок контролирующих органов.

10,8 %

Нецивилизованные методы
общения

6,4 %

Отсутствие согласования
проверки органами проку-
ратуры

6,1 %

Выявление несуществующих
нарушений в ходе проверки

71,3 %

Вариант «другое»

Среди них оказались:

68,5 %

Отсутствие трудностей

1,1 %

Проверка не осуществлялась

Большинство респондентов (81,8%) отмечают отсутствие нарушения прав предпринимателя. Несмотря на это, респонденты жаловались на:

2,9 %

Несоблюдение правил
этикета

2,2 %

Длительные сроки вынесе-
ния решений

2,2 %

Незаконные проверки



Оценка пред- принимате- лями при- оритетных направлений деятельности в сфере государ- ственной и му- ниципальной поддержки ма- лого и среднего бизнеса

Среди задач данного социологического исследования значилось выявление мнений предпринимателей о том, какие факторы на данный момент сдерживают развитие предпринимательства в республике, а также какие меры были бы наиболее эффективными для развития малого и среднего бизнеса.

Опрошенные считают, что развитию малого и среднего бизнеса препятствуют:

39 %

Действующая система налогообложения

34,9 %

Административные барьеры

25 %

Несовершенство нормативно-правовой базы

17,3 %

Высокие тарифы на коммунальные услуги, аренду

14,7 %

Недостаток инвестиций и сложности с доступом к финансам

14,2 %

Контрольно-надзорные мероприятия

11,9 %

Лицензирование отдельных видов деятельности

11,4 %

Трудности в присоединении к сетям и недостаток информации о состоянии рынка



Оценка предпринимателями приоритетных направлений деятельности в сфере государственной и муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса

Опрошенные считают для развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан была бы эффективна:

49 %

Финансовая поддержка государства

34,1 %

Законодательно-нормативного обеспечения деятельности предпринимателей

31 %

Снижение бюрократического бремени

21 %

Снижению налогов

25,9 %

Борьба с коррупцией

21 %

Регулирование конкуренции

21 %

Снижение количества проверок

14,4 %

Необходимо обеспечение открытости и прозрачности проведения государственных и муниципальных заказов

6,7 %

Работа над имиджем предпринимателей

5,4 %

Обеспечение доступности рынков сбыта продукции



Вывод

Больше всего опрошенных предпринимателей волнуют экономическая нестабильность и связанная с ней нехватка финансов. При этом заметна проблема высоких кредитных ставок, которыми недовольны 37,8% респондентов.

Если судить по опросу, лишь 15,5% предпринимателей столкнулись с коррупцией в прошлом году. При этом 43,2% считают, что уровень коррупции остается прежним.

Настораживает невысокий уровень информированности о мерах государственной и муниципальной поддержки: более пятой доли опрошенных ничего об этом не знают (22,3%), почти треть считают себя плохо информированным в этом отношении (29%). Эти показатели подтверждает осведомленность респондентов о поддержке на разных уровнях: например, о муниципальной поддержке знают только 8,8%. При этом три четверти опрошенных считают поддержку недостаточной.

Предприниматели активно пользуются сайтами органов государственной власти и другими источниками в сети Интернет, поэтому целесообразно наращивать повыше-

ние информированности предпринимателей через эти каналы.

Как показал опрос, проверки надзорных органов и требования законодательства не вызывают больших трудностей у предпринимателей. Самое проблематичное, с чем сталкивались респонденты – проверка пожарной инспекции, проверка Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, меры местных властей против конкуренции и коррупция. Их определили как «средние проблемы».

Опрошенные считают, что развитие бизнеса сдерживают действующая система налогообложения (39%) и административные барьеры (34,9%).



Предложение по повышению эффективности деятельности уполномоченного

Статистика решенных обращений говорит о правильном направлении, в котором движется работа Уполномоченного и его аппарата. Тем не менее, при рассмотрении некоторых из них возникли трудности, которые можно решить, если установить для уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъекте РФ возможность участия в уголовном и административном процессах.

Установление процессуальной возможности участия уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации в уголовном процессе существенно повысило бы эффективность рассмотрения обращений предпринимателей по вопросам их необоснованного уголовного преследования. Часто у уполномоченного не хватает материалов, чтобы установить, есть ли нарушение прав предпринимателей в рамках уголовного процесса. А у предпринимателя не всегда имеется возможность или желание в полном объеме представить материалы для всестороннего разбора конфликта. В связи с этим предоставление уполномоченным по защите прав предпринимателей прав участника уголовного процесса имеет существенное значение.

Участие уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте РФ в административном процессе помогло бы быстро восстанавливать нарушенные права предпринимателей. Не у всех предпринимателей есть компетенции и средства для привлечения профессиональных юристов, тогда как частота привлечения к административной ответственности очень высока. Таким образом, привлечение уполномоченных с подготовленной и выверенной позицией стало бы серьезной поддержкой предпринимателей в административных процессах.



Задачи на 2016 год

Основной задачей Уполномоченного по-прежнему остается защита прав и законных интересов предпринимателей, а также восстановление нарушенных прав.

Уполномоченный планирует оперативно и эффективно работать с поступающими обращениями, выявлять системные проблемы, а также готовить соответствующие предложения, направленные на локализацию выявленных системных проблем.

Работа по совершенствованию правового положения субъектов предпринимательской деятельности будет продолжена в рамках работы Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.

Также в 2016 году планируются:

- Проведение более 20 встреч в формате «Бизнес и власть: откровенный разговор».
- Организация образовательных семинаров для предпринимателей.
- Организация регулярных публичных обсуждений актуальных проблем бизнеса с предпринимательским сообществом на площадках Общественного и Экспертного советов при Уполномоченном.
- Запуск более 20 проектных групп Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан.



Истории успеха

В 2015 году Уполномоченный рассмотрел 742 обращения. В 528 случаях он восстановил права предпринимателей или дал консультацию, чтобы заявитель смог самостоятельно защитить свои интересы. Для примера даны лишь несколько таких обращений и результат по ним.

Использование Уполномоченным полномочия по проведению переговоров и улаживанию конфликтов с помощью медиации

В 2015 году Уполномоченным активно использовались полномочия по проведению переговоров и улаживанию конфликтов с помощью медиации.



Истории
успеха

Конфликт ИП и ООО «СХП Камско- Устьинское»

В апреле 2015 года к Уполномоченному обратился индивидуальный предприниматель с жалобой на действия руководства ООО «СХП Камско-Устьинское» по факту умышленного занижения расценок на грузоперевозки предпринимателям, осуществляющим договорные услуги по перевозке урожая. Кроме того, он и еще несколько предпринимателей с прошлого года не могли получить деньги за оказанные услуги ООО «СХП Камско-Устьинское» по перевозу урожая.

Уполномоченный организовал встречу между предпринимателем и руководством района, на которой был определен порядок разрешения его вопроса. Муниципальное образование и руководство ООО «СХП Камско-Устьинское» провели переговоры по вопросу защиты интересов грузоперевозчиков при расчетах расценок на услуги, погашения задолженности по уже оказанным услугам.

Благодаря вмешательству Уполномоченного в начале июня руководство ООО «СХП Камско-Устьинское» увеличило расценки на грузоперевозки на 2015 год с 480 рублей до 510 рублей за 1 час работы на посевной, а также ликвидировало задолженность перед предпринимателями за оказанные в 2014 году услуги.



Истории
успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятскуправтодор»

К Уполномоченному обратился предприниматель Анвар Абдуллин по вопросу нарушения прав и законных интересов его и ряда других предпринимателей при реконструкции автомобильной дороги М7 «Волга» возле населенного пункта Исаково Зеленодольского района.

Абдуллин является владельцем кафе и гостиницы, которые расположены на данной дороге. Проектом реконструкции дороги предусмотрено строительство местного проезда, обеспечивающего въезд к объектам дорожного сервиса Абдуллина и еще 4 предпринимателей на расстоянии 400 м от объектов, устройство противозумовых экранов на всем протяжении дороги вдоль села. Такая реконструкция дороги по запланированному Проекту повлекла бы за собой снижение потока потребителей к объектам дорожного сервиса предпринимателей, что привело бы к нерентабельности объектов и прекращению деятельности предпринимателей.

Абдуллин неоднократно обращался к заказчику реконструкции дороги – ФКУ «Волго-Вятскуправтодор» с просьбой внести изменения в Проект реконструкции дороги с целью переноса въездов и замены шумовых экранов, однако изменения в Проект не вносились в связи с нецелесообразностью.

Уполномоченный привлек независимых экспертов для подготовки заключения о возможности внесения изменений в Проект реконструкции дороги в целях его приведения в соответствии интересам предпринимателей без ущерба для надежности, безопасности и экономической обоснованности Проекта. Кроме того,

по инициативе Уполномоченного Абдуллин смог задать вопрос о причинах бездействия ФКУ «Волго-Вятскуправтодор» временно исполняющему обязанности Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханову 24.08.2015, в рамках встречи с предпринимательским сообществом «Бизнес и власть: откровенный разговор», по результатам которой Р.Н. Минниханов взял на личный контроль рассмотрение данного вопроса.

Во исполнение Перечня поручений временно исполняющего обязанности Президента Республики Татарстан 08.09.2015 в селе Исаково, с участием Абдуллина, состоялось выездное совещание по вопросу урегулирования разногласий в сфере придорожного сервиса. В совещании приняли участие представители Уполномоченного, ФКУ «Волго-Вятскуправтодор», Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан и проектировщика – ЗАО «Транспроект». Были обсуждены возможные корректировки Проекта с учетом доводов предпринимателей. ЗАО «Транспроект» внесла изменения в Проект, который в дальнейшем был согласован в ФКУ «Волго-Вятскуправтодор» и ГИБДД МВД по Республике Татарстан.

Въезд к объектам придорожного сервиса был перенесен на более близкое расстояние, частично были убраны противозумовые экраны возле объектов предпринимателей, что полностью их устроило.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- праводор»

Помощь предпринимателям, привлеченным к административной ответственности за малозна- чительные правонарушения

В 2015 году Уполномоченным была продолжена активная работа по оказанию помощи предпринимателям, привлеченным к административной ответственности за малозначительные правонарушения с наложением денежных штрафов.

Одним из таких бизнесменов стал Марат Муртазин. На него наложили штраф за нарушение п. 198.1 Правил благоустройства Казани. На вывеске магазина «Военторг 16», располагающейся на фасаде дома по адресу: г. Казань, ул. Сибирский тракт, 16, было найдено малозначительное нарушение – повреждена окантовка и имелись загрязнения, что было зафиксировано инспекторами Административно-технической Инспекции г. Казани. Предприниматель указал, что из-за падающего снега на вывеске магазина отошла рейка, сама вывеска при этом не представляет никакой опасности для населения.

В соответствии с ч.1 ст.20.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) жалоба на постановление по делу об административном нарушении должна быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии. Но предприниматель пропустил указанный срок.

В Аппарате Уполномоченного Муртазину оказали юридическую помощь, помогли составить ходатайство для возобновления пропущенного срока. В проекте подго-

товленной жалобы сотрудники Аппарата Уполномоченного указали на принцип соразмерности в зависимости от тяжести совершенного нарушения, ведь согласно ст. 2.9 КоАП РФ при малозначительности нарушения судья может освободить бизнесмена от административной ответственности и ограничиться устным замечанием. Также предприниматель приложил к жалобе доказательства устранения нарушения: на магазине была установлена новая согласованная вывеска из объёмных букв, со всеми необходимыми документами.

Районный суд принял во внимание доводы о том, что правонарушение является малозначительным, штраф в размере 18 000 рублей был отменен. Бизнесмену было вынесено устное замечание.

Помощь в спорах с налоговыми органами

В адрес Уполномоченного поступило обращение от компании «Камапромбыт», которая просила помочь в восстановлении собственных прав.

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы России в Нижнекамске в течение двух месяцев вынесла девять решений о приостановке операций по банковским счетам ООО «Камапромбыт» за неуплату налогов. При этом о наложенном на свои расчетные счета аресте организация узнала только после обращения в банк для совершения финансовых операций.

ООО «Камапромбыт» не получало от налоговых органов ни требований об уплате налога, ни решений о взыска-



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

нии задолженности, ни решения о приостановлении операций по счетам. Это нарушает нормы законодательства России о налогах и сборах. Согласно закону, требованием об уплате налога признается извещение налогоплательщика о неуплаченной сумме долга и об обязанности погасить задолженность в определенный срок. Такое требование должно содержать также данные об основаниях взимания налога и ссылки на все соответствующие положения закона. Налоговый орган должен направить требование должнику не позднее трех месяцев со дня выявления недоимки, и только в случае неисполнения требования орган вправе применять обеспечительные меры.

В случае с ООО «Камапромбыт» налоговая инспекция не направила компании требование об уплате налога и не предупредила о приостановлении операций по счетам. Фактически налоговый орган заблокировал деловую активность компании: из-за невозможности пользоваться расчетным счетом в банке организация не смогла исполнять договорные обязательства со своими контрагентами. Один из них обратился в Арбитражный суд с заявлением о признании «Камапромбыт» банкротом и подал в правоохранительные органы заявление о привлечении к уголовной ответственности за неисполнение договорных обязательств.

Уполномоченный принял оперативные меры по восстановлению законных прав и интересов организации. После выяснения причин приостановки операций ООО «Камапромбыт» по банковским счетам Уполномоченный провел переговоры с руководством Межрайонной

инспекции Федеральной налоговой службы России № 11 по Республике Татарстан, в результате которых допущенные нарушения законодательства были устранены, а права ООО «Камапромбыт» восстановлены.

Помощь в земельных спорах

В 2015 году, как и в прошлые годы, Уполномоченному удалось помочь предпринимателям при разрешении земельных споров с органами местного самоуправления Республики Татарстан.

Так, к Уполномоченному обратился предприниматель из города Чистополь Павел Степанов, имеющий в собственности торговое помещение, расположенное на земельном участке рынка по улице Энгельса. Предприниматель получил от Палаты земельных и имущественных отношений Чистопольского муниципального района извещение о вывозе имущества и освобождении территории в течение 15 рабочих дней. В сжатые сроки найти альтернативную площадку для размещения павильона – очень проблематично, кроме того, переезд влечет за собой большие расходы, а торговля – единственный источник его дохода.

Уполномоченный выяснил, что Палата земельных и имущественных отношений Чистопольского муниципального района отказалась продлевать договор аренды земельного участка, на котором расположен сельскохозяйственный рынок, с управляющей организацией ООО «Чистопольская переработка» из-за того, что компания осуществляла свою деятельность на основании разреше-



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

ния на управление рынком с типом «универсальный».

Специалисты Аппарата Уполномоченного подготовили предложение о внесении изменений в указанное разрешение в части смены типа рынка с «универсальный» на «сельскохозяйственный». Это позволило бы снять претензии к ООО «Чистопольская переработка» со стороны Палаты земельных и имущественных отношений. Кроме того, Павлу Степанову дали подробное разъяснение правил организации торговли и порядка подачи соответствующего заявления в Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района.

Все предложения Уполномоченного были приняты в работу. Палата земельных и имущественных отношений осуществила подготовку и согласование изменений в разрешение на организацию розничного рынка, а также продлила договор аренды земельного участка. Препятствия для осуществления предпринимательской деятельности устранены, торговые точки продолжают работу.

Также Уполномоченному удалось разрешить двухлетний спор предпринимателя с Исполнительным Комитетом г. Казани (далее – Исполком Казани). Так, с 2013 года Исполком Казани отказывался исполнять вступившее в законную силу решение Арбитражного суда Республики Татарстан, в котором речь шла о предоставлении в аренду земельного участка, занимаемого незавершенным строительством объектом по улице Магистральная, 64.

Исполнительный комитет Казани в разных инстанциях обжаловал указанное решение Арбитражного суда,

но все судебные акты были оставлены без изменений. Спорный земельный участок надлежало передать в аренду строительной компании «Жилкомфорт». В 2014 году компания обратилась с заявлением о предоставлении участка меньшей площадью, чем было указано в судебном акте: «Жилкомфорт» запросили 7 980 м² вместо изначально заявленных 9 730 м². Однако и повторное заявление было оставлено без ответа.

Проблема разрешилась только после вмешательства Уполномоченного. Изучив материалы обращения, Уполномоченный направил в адрес Исполнительного комитета Казани запрос о стадии исполнения решения Арбитражного суда и точном сроке исполнения. Через шесть дней после получения запроса Управление архитектуры и градостроительства Исполкома города Казань утвердило схему расположения земельного участка. В тот же день представитель строительной компании получил схему для постановки земли на государственный кадастровый учет. Обращение компании осталось на контроле Уполномоченного по защите прав предпринимателей до момента окончательного разрешения конфликтной ситуации с Исполкомом Казани.

После того как кадастровый паспорт спорного земельного участка был оформлен, Исполком заключил с компанией договор аренды. Законные права и интересы «Строительной компании «Жилкомфорт» были восстановлены.



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

Помощь при обращении уголовной сферы

В 2015 году Уполномоченный рассмотрел 30 обращений уголовной сферы. Обращения в этой сфере делятся на три категории: незаконное уголовное преследование предпринимателей, незаконные отказы в возбуждении уголовного дела и прекращение уголовных дел, возбужденных по заявлениям предпринимателей.

1. Обращения, связанные с незаконным уголовным преследованием

Таких обращений большинство среди всех обращений уголовного характера. Чаще всего предприниматели жалуются на незаконное, по их мнению, уголовное преследование со стороны правоохранительных органов в тех случаях, когда имеют место обычные хозяйственные отношения между предпринимателями.

В 2015 году Уполномоченный с участием Прокуратуры Республики Татарстан предотвратил незаконное уголовное преследование ряда предпринимателей.

Так, в марте 2015 года к Уполномоченному обратился предприниматель Рустам Ганеев, директор ООО «Комета». Предприниматель жаловался на неправомерное уголовное преследование и просил помощи.

Как установил Уполномоченный, с 2002 года ООО «Комета» по праву собственности принадлежал земельный участок площадью 28 205 м² в городе Нижнекамск. На этом участке осуществлялась деятельность рынка кон-

тейнерного типа. В 2003 году по постановлению главы администрации Нижнекамского района участок был дополнен другим участком площадью 2 523 м² для эксплуатации рынка и автостоянки. Управление земельных и имущественных отношений получило разрешение продать участок в собственность ООО «Комета». Согласно постановлению главы Нижнекамского района, Компания была обязана поставить на кадастровый учет объединенный участок и оформить право собственности.

Позднее МКУ «Управление земельных и имущественных отношений муниципального образования Нижнекамский муниципальный район Республики Татарстан» подало иск о взыскании с ООО «Комета» около 8 млн рублей неосновательного обогащения, указав на то, что участок площадью 2 523 м² не был надлежащим образом оформлен в собственность. При этом с 2003 года на этом участке велась торговля, ООО «Комета» заключило с индивидуальными предпринимателями договоры сдачи в аренду торговых мест.

С апреля 2012 года в отношении компании стали возбуждать уголовные дела по ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации «Мошенничество». При этом в материалах следствия не было указано, как именно был совершен обман или злоупотребление доверием. Следствие не учло доводы Ганеева о том, что до 2011 года он неоднократно принимал меры по оформлению в собственность земельного участка. В 2003 году предприниматель поставил объединенный земельный участок на кадастровый учет, но именно это стало препятствием для оформления права собственности на вновь выделенный



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

участок площадью 2 523 м². Таким образом, ООО «Комета» не оформляло собственность, потому что изданное постановление главы администрации было изначально невыполнимым в правовом плане.

Руководство ООО «Комета» обращалось практически во все государственные и правоохранительные органы вплоть до арбитражного суда, Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан и Генеральной прокуратуры России. В 2011 году Нижнекамская городская прокуратура вынесла в адрес исполкома города Представление с предписанием об устранении нарушений земельного законодательства и оформлении участка.

Для восстановления нарушенных прав и законных интересов Уполномоченный направил письмо прокурору Республики Татарстан о необходимости проверки обоснованности уголовного преследования. 4 июня 2015 года было вынесено постановление о прекращении уголовного дела в отношении бизнесмена в связи с отсутствием в его действиях состава преступления.

2. Обращения, связанные с незаконным отказом в возбуждении уголовного дела

Предприниматели жалуются, что правоохранительные органы незаконно, по их мнению, отказывают в возбуждении уголовного дела.

В 2015 году Уполномоченному удалось помочь пяти предпринимателям отменить вынесенные органами

следствия и дознания решения об отказах в возбуждении уголовных дел по их заявлениям.

В апреле 2015 года к Уполномоченному обратился предприниматель из Казани, занимающийся перевозкой пассажиров. Он пожаловался на действия сотрудников полиции г. Казани, которые отказали в возбуждении уголовного дела о краже автомобиля, принадлежащего юридическому лицу.

Как было установлено Уполномоченным, предприниматель, являясь директором компании, в 2013 году приобрел автомобиль марки Kia Rio для осуществления предпринимательской деятельности по оказанию транспортных услуг. Автомобиль был передан водителю в качестве такси на основании гражданского договора оказания транспортных услуг. В начале марта 2015 года автомобиль угнали. Предприниматель обратился в отдел полиции №12 «Гвардейский» с заявлением о факте угона автомобиля, указав в качестве одного из подозреваемых и водителя автомобиля.

В первые сутки после происшествия предприниматель лично узнавал и передал сотрудникам полиции информацию о возможном месте нахождения автомобиля, а также сообщил, что 1 марта угнанный автомобиль с превышением скорости был зафиксирован на трассе М7 при движении в сторону города Набережные Челны. Сотрудники полиции не воспользовались этой информацией, а 11 марта вынесли заявление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с тем, что у Заявителя и водителя имеются гражданско-правовые отношения, а водитель



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

к угону машины не причастен.

Уполномоченный направил письмо прокурору Республики Татарстан с просьбой организовать проверку обоснованности доводов о непринятии сотрудниками полиции ОП №12 «Гвардейский» УМВД России по г. Казани мер по заявлению о краже автомашины и содействовать в принятии процессуального решения.

Проверка прокуратуры показала, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было необоснованно. Решением заместителя прокурора Советского района г. Казани оно было отменено, материал с указаниями направлен в отдел полиции для производства дополнительной проверки и устранения недостатков, препятствующих принятию законного и обоснованного решения.

По результатам дополнительной проверки 5 мая следственным отделом ОП «Гвардейский» возбуждено уголовное дело по факту хищения автомобиля неустановленным лицом, а автомобиль объявлен в розыск.

Кроме того, в октябре 2015 года к Уполномоченному обратился предприниматель из Чувашской Республики Крылов, у которого в Альметьевском районе неизвестные лица похитили товар на сумму свыше 200 тысяч рублей, перевозимый из Чувашии в Оренбург. Он обратился с заявлением о краже в отдел МВД России по Альметьевскому району. Полиция не стала возбуждать уголовное дело и не провела оперативно-розыскные мероприятия. Кроме того, дознаватель отдела вынес постановление об

отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления.

Уполномоченный направил письмо Прокурору Республики Татарстан о необходимости организации проверки обоснованности отказа в возбуждении уголовного дела.

Изучение материалов проверки показало, что процессуальное решение принято преждевременно, без выполнения всех необходимых проверочных мероприятий. Альметьевской городской прокуратурой отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Материалы для организации дополнительной проверки были направлены начальнику отдела МВД России по Альметьевскому району. В связи с допущенной волокитой по материалу проверки прокуратурой в адрес начальника отдела МВД России по Альметьевскому району подготовлено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства и привлечения к дисциплинарной ответственности виновных лиц.

9 декабря 2015 дознаватель ОД отдела МВД России по Альметьевскому району возбудил уголовное дело в отношении неустановленного лица по признакам преступления, предусмотренного ч.1 ст.158 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.Обращения, связанные с прекращением уголовных дел, возбужденных по заявлениям предпринимателей, или с их ненадлежащим расследованием (дознанием)

В октябре 2015 года к Уполномоченному обратилась



Истории успеха

Конфликт группы предпринимателей и ФКУ «Волго-Вятску- правтодор»

директор ООО «Цветогор» Мартиновская. Она жаловалась на сотрудников отдела полиции «Танкодром» УМВД России по г.Казани: они не приняли должных мер в ходе расследования хищения денежных средств бухгалтерами фирмы. Заявление предпринимателем было подано в ОП «Танкодром» в феврале 2014 г., а уголовное дело возбуждено лишь в январе 2015 года. За время следствия было вынесено 7 постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел. Все они отменены прокуратурой Советского района г.Казани.

По мнению предпринимателя, в ходе расследования уголовного дела процессуальные действия следствием практически не проводились. Так, не было профессиональной судебно-бухгалтерская экспертизы по предъявленным следствию Заявителем материалам, не было проверки представленных доказательств, подтверждающих вину причастных лиц, не опрошены указанные Заявителем лица, которые могли бы подтвердить степень вины подозреваемых. Следователи, ведущие расследование уголовного дела, менялись несколько раз.

Уполномоченный направил на имя Прокурора Республики Татарстан письмо о необходимости организовать проверку обоснованности доводов Заявителя.

Прокурорская проверка установила, что срок предварительного следствия по уголовному делу неоднократно продлевался, а изучение материалов уголовного дела в прокуратуре Советского района г.Казани показало, что расследование по уголовному делу проведено не в пол-

ном объеме. 19 ноября 2015 года прокуратура Советского района г.Казани отменила решения о прекращении уголовного преследования и приостановлении предварительного следствия, руководителю следственного органа внесено требование об устранении нарушений ст. 6.1 УПК РФ, по которой уголовного судопроизводство должно проходить в разумные сроки.

Начальнику СУ Управления МВД России по г.Казани было направлено требование привлечь к дисциплинарной ответственности должностных лиц, допустивших нарушения.



Предложения Уполномоченного

В 2016 году Уполномоченный планирует проработать следующие вопросы и привлечь для их решения экспертов и предпринимателей в рамках проектных групп Совета по предпринимательству при Президенте Республики Татарстан:

- Выработка правил о недопущении спекулятивного роста цен на социально значимый хлеб в Республике Татарстан,
- Урегулирование рекреационной деятельности на территории особо охраняемой природной территории городской лес «Лебяжье»,
- Регулирование мобильной и нестационарной торговли,
- Распространение практики льготной аренды муниципального имущества на все районы Республики Татарстан,
- Нормативное регулирование досрочного прекращения действия разрешений на осуществление деятельности по перевозке легковым такси на территории Республики Татарстан,
- Урегулирование вопросов деятельности единого регионального оператора по обращению с твердыми бытовыми отходами на территории республики,
- Формирование земельных участков и подготовки территории для потенциальных инвесторов в Набережных Челнах.

Для работы с этими темами уже собраны и запущены проектные группы Совета по предпринимательству.





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ